



RE-3377

M. Com. (Part - I) Examination

April / May - 2010

Management Theory & Practice

(Old Course)

Time : Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="M. A. (Part - 2)"/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="Management Theory & Practice (Old)"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="7"/>	Section No. (1, 2,.....) : <input type="text" value="1&2"/>
Student's Signature	

(૨) બંને વિભાગના ઉત્તરો અલગ ઉત્તરવહીમાં લખો.

વિભાગ - ૧

- ૧ સંચાલન થિયરીનો અર્થ અને તેની આવશ્યકતા સમજાવો. ૭
- અથવા**
- ૧ 'સંચાલન વિચારધારાની ઉત્ક્રાંતિ' પર ટીકાત્મક નોંધ લખો. ૭
- ૨ (અ) વ્યવસ્થાતંત્રમાં પરિવર્તનના વૈયક્તિક વિરોધનાં કારણોની ચર્ચા કરો. ૭
- (બ) શક્તિ એટલે શું ? તેના પ્રકારોની ચર્ચા કરો. ૭
- અથવા**
- ૨ (અ) ગ્રાહકનો પરમઆનંદ એટલે શું ? "ગ્રાહકનો પરમઆનંદ ગ્રાહક સંતોષનો વિકલ્પ નથી" સમજાવો. ૭
- (બ) 'નેટવર્ક પરિણામલક્ષી જૂથના 'સ્થળ' અને 'સમય'ના બંધનો તોડી નાખે છે" સમજાવો. ૭
- ૩ (અ) પ્રેરણાના વિસ્તારો વિષે ટૂંકમાં લખો. ૭
- (બ) વૈજ્ઞાનિક સંચાલનની વિચારસરણી અને પ્રથમ સ્થાને લોકો અભિગમ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. ૭

વિભાગ - ૨

- ૪ (અ) કાર્યજીવનની ગુણવત્તાના કાર્યક્ષેત્રને ટૂંકમાં વર્ણવો. ૭
(બ) વ્યૂહરચનાના પ્રકારો વર્ણવો. ૭
- અથવા**
- ૪ (અ) વૈયક્તિક કામગીરીની સુધારણાની પ્રક્રિયાનાં પાસાંઓની ચર્ચા કરો. ૭
(બ) શ્રેણિક વ્યવસ્થાતંત્ર એટલે શું ? તેના લાભો વર્ણવો. ૭
- ૫ ટૂંકનોંધ લખો : (ગમે તે ત્રણ) ૧૪
(૧) વૈશ્વિક સ્થાનીકરણ
(૨) અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર
(૩) માનવસંસાધન આયોજન
(૪) સાયબર કોપ
(૫) વ્યૂહાત્મક ઈરાદાઓ.
- ૬ શ્રી શિવેન મહેતાએ પ્રથમ વખત જ મોટરકાર ખરીદી. મોટરકારના વપરાશના ૭
ત્રણ મહિનામાં તેને કારના ટાયર બદલવાની જરૂર જણાઈ. તેણે મોટરકારના
ડીલરને આ અંગે ફરિયાદ કરી પરંતુ કારના ડીલરે શ્રી શિવેન મહેતાની ફરિયાદ
ઉપર કોઈ ધ્યાન આપ્યું નહીં. તેણે કહ્યું કે ‘જાઓ, આ અંગે ઉત્પાદકને કહો.’
પ્રશ્ન :
(૧) શ્રી શિવેન મહેતાના પ્રતિભાવો શું હોઈ શકે ?
(૨) તમે મોટરકારના ડીલર હો તો શું કરશો ?

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
(2) Answers to the **two** sections should be written
in **separate** answer books.

SECTION - I

- 1 Explain the meaning and need of Management Theory. 7
OR
1 Write a critical note on 'The evolution of Management thoughts'. 7
2 (a) Discuss the causes of individual, resitants, in 7
organisation change.
(b) What is power? Discuss the types of power. 7

OR

- 2 (a) What is customer delight ? "Customer delight is not a substitute of customer, satisfaction: - Explain. 7
 (b) 'Network breaks the barriers of 'space' and 'time' of an effective team" - Explain. 7
- 3 (a) Describe in brief the areas of motivation. 7
 (b) Distinguish between Scientific Management School and putting people first approach. 7

SECTION - II

- 4 (a) Describe in brief the scope of the Quality of work life. 7
 (b) Describe the types of strategy. 7

OR

- 4 (a) Discuss in brief the aspects of the process of improving personal performance. 7
 (b) What is meant by Matrix Organisation? State its advantages. 7

- 5 Write short notes : (any **three**) 14
 (i) Globalisation
 (ii) Learning organisation
 (iii) Human Resource Planning
 (iv) Cyber cop
 (v) Strategic Intent.

- 6 Mr. Shiven Mehta purchased a motor car for the first time. 7
 Within three months of its use, he found that there was a need to replace the car tyres. He made a complaint about it to the dealer, but the dealer paid no attention to his complaint. In fact, he annoyingly said, "Go, tell the manufacturer about it".

Questions :

- (i) What will be Mr. Shiven Mehta's reactions to this?
 (ii) What would you do, if you were the car dealer?